

Referencia Operativa

FAQ, pendientes por confirmar, capturas recomendadas y notas para mantenimiento documental.

- [FAQ y Contenido Público](#)

FAQ y Contenido Público

El portal consume preguntas frecuentes desde Lirion mediante el modelo `CDS_FAQ`. Esto permite administrar contenido público sin modificar el código Flutter.

Endpoint usado

El portal consulta:

```
CDS_FAQ?$select=CDS_Question_FAQ,CDS_Response_FAQ,SeqNo&$orderby=SeqNo
```

Acceso público controlado

La consulta de contenido público se realiza a través del bus de integración. Para permitir que el portal muestre las FAQ sin exponer acceso general a iDempiere, se utiliza un token de contenido público.

Importante: el valor del token no debe documentarse aquí. Solo debe administrarse en Lirion por personal autorizado.

Elemento	Uso
<code>Rest Auth Token</code>	Ventana de Lirion donde se administra el token usado por el bus de integración para contenido público.
Rol limitado	Rol creado para limitar el alcance del token y permitir únicamente la lectura de FAQ/contenido público.
Bus de integración	Intermedia la consulta desde el portal hacia iDempiere sin exponer credenciales de usuario final.

Campos clave

Campo	Uso
-------	-----

CDS_Question_FAQ	Pregunta mostrada al usuario.
CDS_Response_FAQ	Respuesta pública.
SeqNo	Orden de visualización.

Recomendaciones de mantenimiento

- Mantener preguntas breves y orientadas al usuario externo.
- Evitar respuestas con reglas operativas internas que cambien con frecuencia.
- Usar `SeqNo` para ordenar las preguntas más importantes al inicio.
- Revisar que los textos sean consistentes con correos, formularios y mensajes del portal.
- Revisar periódicamente el rol asociado al token público para confirmar que solo tenga acceso al contenido necesario.