Modo punto de venta

- Qué cambia en modo punto de venta
- Cierre de caja
- Pagos y Yappy

Qué cambia en modo punto de venta

El **modo punto de venta** —abreviado técnicamente como POS— adapta PrimApp a la operación de caja y requiere un POS ID válido.

Diferencias frente al modo fuerza de venta

- Inicia directamente en nueva venta; fuerza de venta inicia en el dashboard.
- Usa cliente, almacén, lista de precios y tipos documentales de la terminal.
- Carga medios de pago POS y permite multipago cuando está habilitado.
- Puede permitir modificación de precios y descuentos globales configurados.
- Ofrece tickets en espera, devolución, impresión, Yappy y cierre de caja.

Si el POS ID no existe, está inactivo o pertenece a otro contexto, la app no debe continuar en modo punto de venta.

Configuración mínima

La terminal necesita organización, almacén, lista de precios, cliente predeterminado, documento de venta, documento de devolución, cuenta bancaria, medios de pago y permisos para los procesos usados.

Cierre de caja

El cierre de caja resume y cierra la actividad POS del usuario.

Flujo

1. Abra **Cierre de caja**.
2. Seleccione el periodo o cierre disponible.
3. Revise pagos, medios utilizados, totales y diferencias.
4. Ejecute el proceso de cierre cuando tenga permisos.
5. Consulte el detalle generado.
6. Imprima o exporte el reporte en formato POS o carta.

Los reportes muestran fechas normalizadas, transacciones y totales, junto con los datos y el logo disponibles del comercio y de la terminal.

Requisitos

Se necesitan los modelos y procesos de cierre de caja, trazas de pagos POS, cuenta bancaria y acceso del rol. Si faltan movimientos, revise el usuario, la terminal, el rango de fechas y el estado de los documentos.

Leer Mis cierres de caja

Cada tarjeta separa la **terminal** del **usuario**. Los bloques **Desde** y **Hasta** muestran el inicio del periodo y la fecha de transacción del cierre, con fecha y hora legibles, por ejemplo **18/10/2026 09:25 AM**. En pantallas estrechas se presentan uno debajo del otro.

El estado y la cantidad de órdenes aparecen como información secundaria. El **Total** se destaca al pie de la tarjeta, con separadores de miles y dos decimales. El filtro **Solo Mis Registros** mantiene su función.

Imprimir el cierre

Acción	Comportamiento
POS 80mm	Tras confirmar, intenta imprimir directamente en la impresora predeterminada; si no hay una marcada, usa la primera disponible. Si no hay impresoras, falla el envío o se informa un resultado no satisfactorio, ofrece compartir el PDF.
Carta	Genera el PDF y abre la opción de compartir, guardar o enviar según el dispositivo.

El cierre POS genera una página PDF de **75 mm de ancho y altura variable según el contenido**, igual ancho de página que el ticket de orden. Los márgenes y la distribución del contenido son propios del cierre, por lo que la vista previa puede verse diferente.

> Antes de imprimir, complete la configuración inicial de la impresora predeterminada. Pruebe cierres cortos y largos: el PDF no demuestra por sí solo que el controlador no agregue papel al final.

Pagos y Yappy

PrimApp obtiene los medios de pago desde iDempiere y los presenta según la configuración POS.

Pago simple y multipago

En pago simple se selecciona un medio para cubrir el total. En multipago se distribuye el importe entre varios medios; la suma debe coincidir exactamente con el total antes de completar la venta. Los métodos pueden solicitar una referencia o número de ruta.

Los descuentos configurados como medios especiales se muestran por separado y generan líneas de cargo negativas con su impuesto correspondiente.

Yappy

Cuando Yappy está habilitado:

1. PrimApp abre una sesión para el dispositivo configurado.
2. Genera el QR dinámico por el importe.
3. Consulta periódicamente el estado de la transacción.
4. Continúa al confirmarse el pago o permite cancelar la transacción.

Requiere configuración de grupo, dispositivo, claves y medio de pago relacionado. No documente ni comparta las claves en capturas.

> Si el QR no aparece, revise la URL del servicio, la configuración activa, el modo prueba/producción, el acceso de red y las credenciales.