

Primer Acceso

- [Inicio de sesión](#)
- [Configuración de servidor y POS ID](#)
- [Selección de empresa, rol y organización](#)

Inicio de sesión

La pantalla de inicio de sesión es el primer paso para entrar a PrimApp.



Qué debes ingresar

Campo	Descripción
Usuario	Normalmente tu correo o usuario asignado.
Contraseña	La clave de acceso.

Campo	Descripción
Idioma	Permite cambiar entre español e inglés.
Recuérdame	Guarda tu usuario y preferencia de idioma para próximos accesos.

Pasos para entrar

- 1. Escribe tu usuario y contraseña.
- 2. Selecciona el idioma si necesitas cambiarlo.
- 3. Activa Recuérdame solo si estás usando un equipo de confianza.
- 4. Presiona Iniciar Sesión.
- 5. Selecciona empresa, rol y organización.

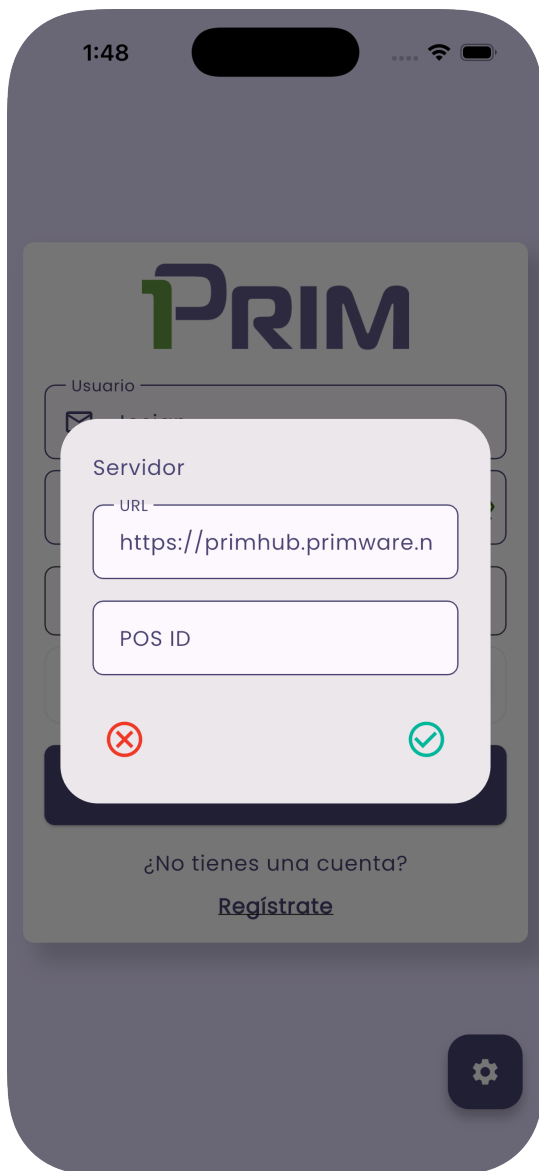
Nota: el botón con engranaje abre la configuración del servidor y del modo POS. Normalmente soporte o un administrador te indicará si necesitas cambiar algo ahí.

Registro de cuenta

Si la opción está habilitada, puedes usar Regístrate para iniciar el flujo de creación de cuenta desde la web de PrimApp.

Configuración de servidor y POS ID

Esta pantalla se usa para indicar a qué servidor se conectará PrimApp y si la app debe trabajar como punto de venta.



URL del servidor

La URL del servidor indica contra qué ambiente trabajará la app.

Ambiente	URL
Producción	<code>https://fe.primware.net</code>
Pruebas	<code>https://primhub.primware.net</code>

Nota: en la mayoría de los casos, el usuario final no necesita cambiar este valor. Si hay dudas, debe validarlo con soporte.

POS ID

El campo `POS ID` cambia el comportamiento de la app.

Valor	Resultado
Vacío	PrimApp funciona en modo no POS. Este es el modo principal y más usado.
ID válido	PrimApp funciona en modo POS para punto de venta.

Recomendación: solo se debe colocar un `POS ID` cuando soporte confirme que existe una terminal POS configurada para ese usuario o dispositivo.

Selección de empresa, rol y organización

Después de validar tus credenciales, PrimApp te pide escoger el contexto de trabajo.



Qué significa cada selección

Selección	Uso
Empresa	Empresa o grupo empresarial donde vas a trabajar.

Selección	Uso
Rol	Permisos y opciones disponibles para tu trabajo, como ventas, administración o soporte.
Organización	Unidad donde se registrarán tus operaciones.

Recordar configuración

Puedes activar la opción de recordar configuración si normalmente trabajas siempre con la misma empresa, rol y organización.

Importante: si trabajas con varias organizaciones, revisa esta selección cada vez antes de continuar.

Qué pasa al continuar

Modo	Destino
No POS	Dashboard.
POS	Nueva orden de venta.