

# Configuración de organización

Desde la configuración de organización, PrimApp permite revisar y actualizar datos básicos de la empresa que se usan en la app, en documentos y en la impresión POS cuando corresponde.

**Nota:** estos datos se guardan en iDempiere. Si un dato no aparece o no se puede editar, revisa permisos del rol, organización activa y configuración del servidor.

## Qué se puede configurar

Dato	Uso en PrimApp
Nombre de la organización	Identifica la empresa dentro de la app y puede mostrarse en comprobantes.
RUC / identificación fiscal	Se usa como referencia fiscal de la organización.
DV	Complementa la identificación fiscal cuando aplica.
Teléfono y correo	Datos de contacto visibles para operación y documentos.
País, ciudad y dirección	Ubicación fiscal o comercial de la organización.
Logo	Puede mostrarse en la app y en comprobantes generados por PrimApp.

## Logo de la organización

PrimApp permite cargar o actualizar el logo de la organización desde la cámara o la galería del dispositivo. Después de seleccionar la imagen, la app permite recortarla antes de guardarla.

1. Abre el menú de configuración.
2. Entra a la tarjeta de información de organización.
3. Selecciona el logo actual o la opción para cambiarlo.
4. Elige cámara o galería.
5. Recorta la imagen si es necesario.
6. Guarda los cambios.

**Importante:** usa una imagen clara y legible. Logos demasiado pequeños, con mucho detalle o con fondo transparente irregular pueden verse mal en tickets POS.

# Encabezado y pie de página POS

Cuando la app trabaja en modo POS, puede usar textos personalizados para complementar el encabezado y pie del comprobante. Estos textos se guardan en la configuración de impresora POS.

Campo	Uso
Header1 a Header4	Líneas adicionales del encabezado del ticket.
Footer1 a Footer4	Líneas adicionales del pie del ticket.

Además de estos campos, PrimApp puede tomar datos de la organización para construir encabezados fiscales y de contacto, como nombre, dirección, RUC, DV, teléfono, correo y logo.

## Relación con iDempiere

Modelo	Uso
AD_OrgInfo	Información fiscal, contacto, dirección y logo de la organización.
C_Location	Dirección, país y ciudad relacionados con la organización.
AD_Image / Logo_ID	Imagen usada como logo de la organización.
CDS_POSPrinterConfig	Textos personalizados de encabezado y pie de página para impresión POS.

## Cuándo revisar esta configuración

- Antes de usar PrimApp en producción.
- Cuando el ticket POS muestra datos incompletos.
- Cuando el logo no aparece o se ve incorrecto.
- Cuando cambian datos fiscales, teléfono, correo o dirección de la empresa.
- Cuando se quiere personalizar el mensaje de encabezado o pie del comprobante POS.

Revision #1

Created 2026-06-16 14:38:20 UTC by Ocean

Updated 2026-06-16 14:38:20 UTC by Ocean