Devoluciones y notas de crédito

PrimApp admite devoluciones en modo punto de venta y notas de crédito en modo fuerza de venta sobre documentos completados y facturados.

Antes de devolver

La app comprueba que la operación original tenga factura y que no exista otra devolución activa relacionada. Esta validación evita documentos duplicados.

Devolución en modo punto de venta

1. Abra el documento completado desde el historial.
2. Seleccione **Devolver**.
3. Confirme la operación.
4. Revise la devolución referenciada al pedido original.
5. Complete usando el tipo documental configurado en la terminal.

Nota de crédito en modo fuerza de venta

Seleccione **Crear nota de crédito** sobre una factura elegible. PrimApp ejecuta el proceso de iDempiere y vuelve a validar antes de enviarlo.

La acción no aparece si el documento está anulado o revertido, no tiene factura, ya posee una devolución activa o el rol carece de permisos.

Revision #8
Created 2026-05-06 15:05:09 UTC by Ocean

Updated 2026-09-15 17:12:50 UTC by Ocean